РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(ОРЕНБУРГСТАТ)**

**ПРИКАЗ**

31 мая 2023 г. **Оренбург** № 25

Об утверждении положения о «телефоне доверия»

**Территориального органа Федеральной службы государственной**

**статистики по Оренбургской области**

В целях реализации антикоррупционных [мероприятий](consultantplus://offline/ref=CA4AFA0BED4AE605F58601D5F4DEBD46F616BB5DC8CAADF08DE05C9B34CF598C652BE1BD2BDA4FB111E1174B1EC29E9F6E23256E5CF63F7DEFR1H), проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области приказываю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области.

2. Административному отделу (Тригубенко В.Ф.) обеспечить

бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером

+7 (3532) 76-96-03 для работы «телефона доверия».

3. Административному отделу (Тригубенко В.Ф.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области.

4. Признать утратившим силу приказ Оренбургстата от 21 августа 2014 г. №14 **«**Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области».

1. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий

обязанности руководителя В.Н. Горбачева

УТВЕРЖДЕНО

приказом Оренбургстата

от 31 мая 2023 г. № 25

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской областиустанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области (далее - Оренбургстат).
2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Оренбургстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «телефона доверия» в Оренбургстате выделена линия телефонной связи с номером: +7 (3532) 76-96-03 .
4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении Административного отдела Оренбургстата (далее - Отдел).
5. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается

круглосуточный.

1. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.
2. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками Отдела, в должностные обязанности которых входит указанная работа.
3. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемые форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Оренбургстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

1. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия»,  
   вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений  
   Оренбургстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.
2. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Оренбургстата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Отдела, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Оренбургстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Оренбургстата и заместителями руководителя Оренбургстата, утверждаемым на основании подпункта 11.1. пункта 11 Положения о Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, утвержденного приказом Росстата от 20 апреля 2018 г. № 245, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.
3. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.
4. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
5. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оренбургстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Оренбургстата.
6. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики

по Оренбургской области, утвержденному

приказом Оренбургстата

от 31 мая 2023 г. № 25

**ОБРАЩЕНИЕ,**

**поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики**

**по Оренбургской области**

Дата, время:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»

(число, месяц, год, час, мин.)

Фамилия, имя, отчество:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил абонент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,

корпус, квартира

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер

телефона не сообщил)

Содержание обращения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение принял:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2

к положению о «телефоне доверия»

Территориального органа Федеральной службы

государственной статистики по Оренбургской

области, утвержденному приказом Оренбургстата

от 31 мая 2023 г. № 25

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата (число,  месяц,  год) | Время  (час, мин.) | Ф.И.О.  абонента | Адрес,  телефон  абонента | Краткое  содержание  обращения | Ф.И.О.  сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | | Результаты рассмотрения обращения,  куда  направлено  (исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |